

## **TERMO DE CONSENTIMENTO E USO PARA RESIDENTES NO BRASIL PARA OS SERVIÇOS DA VFS Global Services Brazil**

### 1. Serviços do VAC

VFS Global Services disponibiliza o Centro de Solicitação de Vistos (VAC) no Brasil com a função de providenciar um serviço opcional direcionado a oferecer um melhor serviço aos residentes do Brasil. A VFS Global Services é uma prestadora de serviços realizando junto aos clientes um número de funções relacionados à vistos de residentes temporários, permissões, e documentos de viagem. A VFS Global Services cobra pelos serviços prestados com a aprovação do Governo do Canadá.

### 2. Responsabilidade

A VFS Global Services não é um agente do governo do Canadá. É uma organização completamente independente, operando sob as leis do Brasil e é somente responsável pela provisão dos seus serviços.

### 3. Idioma do Serviço

VFS Global Services fornece todos os serviços e website em inglês e francês conforme requisição do governo do Canadá, e também no idioma local.

### 4. Consentimento

O usuário da VFS Global Services entende e concorda com as condições e consentimentos a seguir:

Li este documento por completo e confirmo que entendi que o meu uso dos serviços da VFS Global Services é voluntário. Entendo que meu uso dos serviços da VFS Global Services é para me auxiliar no processo de visto de residente temporário, solicitação de permissão ou documentos de viagem, e está dentro dos termos e condições citados neste documento.

A VFS Global Services receberá meus documentos e coletará minhas informações pessoais para uso exclusivo da solicitação de visto, permissão ou documento de viagem Canadense. No meu formulário de solicitação de visto para o Canadá existe um aviso que descreve o propósito da coleta de informações pessoais.

Conforme indicado abaixo, eu dou meu consentimento para a VFS Global Services indiretamente coletar meus documentos e informações pessoais e/ou do representante indicado.

Minhas informações pessoais podem incluir os formulários de solicitação, documentos de suporte ou qualquer outro documento requisitados pela Embaixada do Canadá ou Consulado do Canadá no Brasil.

Minhas informações pessoais requisitadas pela VFS Global Services podem incluir fotografia e impressão digital para suporte na solicitação. A VFS pode solicitar informações pessoais para armazená-las, que incluem meu nome, informações de contato, natureza da solicitação/serviço, e outros elementos, conforme necessário, e pode incluir informações eletrônicas relacionadas à solicitação.

Para obtenção da autorização do Governo do Canadá como contratado, a VFS Global Services promete respeitar os princípios de confidencialidade e proteção das informações pessoais adotadas pelas leis do Canadá. Os escritórios da VFS Global Services farão uma cópia destes princípios caso seja solicitado.



Os documentos e informações eletrônicas podem ser transmitidos pela VFS Global Services entre os escritórios do VAC, se autorizados pelo Canadá. Os documentos e informações eletrônicas serão transmitidas para a Embaixada do Canadá e escritórios do Governo do Canadá, conforme solicitação do serviço.

Entendo que a VFS Global Services somente coletará, usará, divulgará e reterá minha informação pessoal conforme contrato com o Governo do Canadá e com os propósitos para solicitações de visto, permissão ou documento de viagem, serviços adicionais e coleta de biometria, se necessário. O Governo do Canadá proíbi a VFS Global Services de usar ou divulgar as minhas informações pessoais para quaisquer outros propósitos, salvo em caso de um consentimento por escrito para esta divulgação.

NOME(Legível): \_\_\_\_\_

ENDEREÇO: \_\_\_\_\_

ASSINATURA: \_\_\_\_\_

DATA: \_\_\_\_\_

ASSINADO EM: \_\_\_\_\_ (cidade, país)

**Consentimento para coleta indireta  
(completer APENAS se um agente de viagens ou representante for usado)**

Eu dou meu consentimento para a VFS Global Services coletar meus documentos e informações pessoais de: \_\_\_\_\_

(Nome do Agente de Viagens ou representante autorizado)

Relacionamento com o Solicitante: \_\_\_\_\_

Assinatura do Solicitante: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

**Declaração a ser assinada SOMENTE por clientes auxiliados pela equipe da VFS Global Services com o formulário de solicitação eletrônica.**

Recebi assistência da equipe VFS Global Services para preenchimento dos dados do formulário. Furneci todas as informações e respostas requisitadas pelo formulário. Li o formulário impresso e declaro que a informação fornecida é real e os documentos que estou enviando como adicionais ao meu formulário não são originais e não foram alterados em nenhum sentido.

Nome: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

Partnering Governments. Providing Solutions.

